

# La **Solución más completa** para **Empresas**



**ICGManager**  
*Software de gestión para la pequeña y gran empresa*



**PocketManager**  
*Gestión del almacén con movilidad*



*Gestión de contactos y seguimiento de clientes*

[www.icg.es](http://www.icg.es)



# MANAGER

El software de gestión empresarial más completo

## ICGManager

Es el software de gestión empresarial más completo, sin límites, potente, rápido y con extensas funcionalidades. Con ICGManager optimice y simplifique todos los procesos de su negocio, empresa u organización, y benefíciense de la potente plataforma de informes y gráficos, que le proporciona esta solución, para la toma de decisiones al instante.

4 versiones para adaptarse mejor a su empresa

BASIC  
PYME  
ADVANCED  
CRM

	BASIC	PYME	ADVANCED	CRM
Base de datos SQLServer2005/2008	✓	✓	✓	✓
Multiusuario		✓	✓	
Multiempresa de gestión		✓	✓	
Multiempresa contable		✓	✓	✓
Comunicación con FrontRest	3*	3*	✓	
Comunicación con FrontRetail	3*	3*	✓	
Comunicación con FrontHotel			✓	
Relación B2B			✓	
Gestión Internacional			✓	
Ilimitado número de tarifas de venta	✓	✓	✓	✓
Mix&Match – Ofertas y promociones			✓	✓
Tarjetas de fidelización de clientes			✓	✓
Creación de nuevos campos de clientes	✓	✓	✓	✓
Creación de nuevos campos de artículos	✓	✓	✓	✓
Presupuestos		✓	✓	✓
Pedidos y Albaranes de Venta		✓	✓	✓
Facturación automática de Ventas		✓	✓	✓
Previsión de Compras	✓	✓	✓	✓
Pedidos, Albaranes y Facturas de Compra	✓	✓	✓	✓
Inventarios	✓	✓	✓	✓
Análisis inventario			✓	✓
Trasposos de Almacén	✓	✓	✓	✓
Reparto de Stocks multialmacén			✓	
Balanceo de Stocks entre almacenes			✓	
Reposición de Ventas			✓	✓
Reposición de mínimos			✓	✓
Ordenes de Fabricación			✓	✓
Tesorería (Cobros, Pagos)	✓	✓	✓	✓
Remesas		✓	✓	✓
Contabilidad		✓	✓	✓
Trazabilidad Documental		✓	✓	✓
Lotes y Números de serie	✓	✓	✓	✓
Estadística analítica y Cubos	✓	✓	✓	✓
Facturación diaria			✓	✓
Facturación periódica		✓	✓	✓
Facturación de préstamos			✓	
Servir pedidos	✓	✓	✓	✓
Actividades y servicios			✓	✓

\* Máximo 3 Fronts

## Ventas

### Presupuestos

Confección de presupuestos por partidas y seguimiento de las revisiones.

### Trazabilidad documental

Seguimiento de todos los documentos asociados en el ciclo completo de una venta: presupuesto, pedido, albarán, factura, cobro y contabilización.

### Tarifas de venta

Asistente para la creación y mantenimiento de tarifas, ofertas por períodos y promociones. Condiciones especiales por cliente.

### Control de la fuerza de ventas

Seguimiento de ventas por vendedor, definición y cálculo de comisiones.

### Facturación

Automatización de procesos de facturación de albaranes de venta, facturación de cuotas periódicas.

### AutoVenta para PDA

Todas las funciones de un comercial desde un PDA: rutas, ofertas y promociones, cobros pendientes, consulta del stock, facturación indirecta o impresión de documentos sin cables son algunas de sus funciones.



## ICGCommerce

Gestión de ventas por internet: Su negocio abierto las 24 horas, 365 días.

AutoVenta 

Terminal de Mano para autoventa/preventa



**Factura electrónica:** Confección de facturas electrónicas mediante la generación del fichero XML facturae versión 3.2, homologado oficialmente.

## Compras y Almacén

### Aprovisionamiento

Introducción manual de pedidos de compra o generación automática en función de los niveles de stock y del plazo de entrega.

### Recepción

Validación de los artículos recibidos contra pedido, etiquetaje y ubicación en el almacén.

### Inventarios

Planificación, realización y análisis de inventarios totales, parciales o por zonas.

### Expedición

Preparación y validación de albaranes. Impresión de etiquetas de envío.



## PocketManager

Todas las funciones de almacén pueden realizarse con el terminal de mano inalámbrico que trabaja en tiempo real.

# Una solución que garantiza el control total de todos los departamentos de una compañía y fortalece la relación con los clientes



## CRM

Herramienta que fortalece la relación personalizada con clientes y contactos de la empresa.

- Acceso desde una única pantalla a los datos personales de clientes, proveedores, personas de contacto, empleados, administraciones públicas y conocidos.
- Registro de llamadas, visitas y acuerdos.
- Personalización de las fichas de clientes y de contactos mediante la creación de nuevos campos para registrar y actualizar toda información necesaria.
- Navegación desde la ficha de un cliente por sus documentos, cobros pendientes, actividades y servicios.
- Planificación y calendarización del equipo de ventas.
- Gestión de servicios técnicos y registro de avisos de Call Center.



Gestión de servicios y actividades



¡Su empresa aquí y ahora, con la máxima seguridad! Acceso desde un teléfono móvil a toda la actividad de la empresa, a la agenda personal y a toda la información de clientes y contactos.

## Finanzas

- Definición de riesgo por cliente y asignación de atribuciones por usuario.
- Seguimiento y control de cobros y pagos pendientes.
- Generación en fichero y por internet de remesas bancarias según normas 19, 32, 58, 34.
- Impresión de cheques, pagarés y cartas de pago.
- Consolidación Bancaria.



## Contabilidad

- Integración absoluta y en tiempo real con la facturación y la tesorería.
- Navegación por extractos y documentos.
- Liquidaciones de impuestos.
- Análisis por centros de coste.
- Balances oficiales.
- Generación automática de los modelos 303 y 340 (IVA).



## Estadística Analítica

La información de la empresa para la toma de decisiones al instante

ICGManager incorpora un potente motor para la generación de informes personalizados y gráficas, que le permite al usuario explotar toda la información de su empresa de la forma más cómoda e inmediata.

- Ranking de ventas por artículos, clientes, áreas de negocio, departamentos, marcas...
- Comparativas de ventas y de compras de varios períodos (acumulado mensual, acumulado mensual del año anterior, acumulado anual, acumulado anual del año anterior, intermensual, diario, por días de la semana, etc.).
- Ventas por franjas horarias, por días de la semana...
- Cuadros de mando para visualizar el estado real de la empresa en una única pantalla.
- Artículos sin rotación, artículos sobre máximos, artículos bajo mínimos y roturas de stock...
- Inventarios actuales, inventarios a una fecha, trasposos entre almacenes...
- Cobros y pagos pendientes, Cashflow.

Los informes, cubos y gráficas pueden ser impresos, exportados a Excel o enviados por e-mail.



Ventas vs Previsiones



Cuadros de mando

# MANAGER

Una solución global con la que no importan las distancias porque gestionará de forma centralizada todos sus establecimientos

## Comunicaciones Central-Tiendas

- **Ventas en tiempo real.** Recoge las ventas cada segundo de todos sus establecimientos.
- **Creación de artículos para todos los establecimientos.** Creando una sola vez los artículos, ICGManager los envía automáticamente por Internet a todos los establecimientos.
- **Cambio centralizado de precios.** No es necesario desplazarse a cada establecimiento para cambiar el precio de los productos.
- **Compras centralizadas** para todos los establecimientos.
- **Administración centralizada** de establecimientos y perfiles de usuario.
- **Control de cajas y contabilidad.**
- **Informes personalizados y análisis de los negocios.** Para la toma de decisiones en tiempo real.
- **Puesta en marcha inmediata** de un establecimiento desde la propia central, sin necesidad de desplazarse.
- **Stock centralizado:** Posibilidad de visualizar el stock de otras tiendas.
- **Fidelización de clientes:** Mediante tarjetas prepago, VIP y de puntos.
- **Ofertas y promociones:** (3x2, el segundo a mitad de precio...).

Hoja de cierre de una cadena de establecimientos

## ICG Business Intelligence

Una herramienta que proporciona inteligencia empresarial

Una aplicación que transforma todos los datos centralizados de los diferentes puntos de venta de una cadena en conocimiento visual de ayuda a la toma de decisiones y a la planificación de nuevas estrategias empresariales. Gracias a semáforos y alertas, ICG Business Intelligence muestra una radiografía de las ventas con múltiples dimensiones e indicadores, aportando criterios de análisis y reglas de decisión para afrontar el futuro de cualquier empresa.



Creación de cuadros de mando gráficos por usuario



Cuadros de mando dinámicos multidimensionales con semáforos y alertas

## Principales ventajas

- **Fiable.** Con SQL Server, los datos siempre están protegidos, en momentos de máximo trabajo y en entornos multiusuario.
- **Segura.** Los usuarios se identifican por contraseña para acceder a las funciones y permisos.
- **Escalable.** Se adapta a la dimensión de la empresa, desde monousuario a una red local con decenas de terminales.
- **Personalizable.** A medida de la empresa; diseños de documentos, pantallas, operativas de trabajo, etc.
- **Rentable.** Ayuda a la toma de decisiones estratégicas gracias a la completa estadística analítica y a la creación de cubos de información.
- **Integral.** Cubre todas las necesidades de una empresa: ciclos de compras y de ventas, almacén, tesorería y contabilidad.
- **Exportable.** Toda la información es exportable a Excel, HTML, TXT...
- **Contabilidad integrada.** Generación automática de apuntes contables a partir de la gestión.

## Envío de emails y SMS

Incorpora un módulo para el envío masivo de SMS y e-mails con el que aumenta las promociones, impulsa las campañas de marketing y refuerza las acciones comerciales, permitiendo realizar acciones personalizadas a los clientes por segmentos.

- Envío de SMS a cualquier parte del mundo a clientes, proveedores, vendedores o contactos.
- Segmentación de clientes, con o sin ventas.
- Automatización de envíos masivos de e-mails y SMS.
- Se pueden canjear puntos por descuentos.
- Genera cupones o asocia promociones en bloque a los clientes seleccionados.

Más información en [www.icg.es](http://www.icg.es)



Tecnología y Experiencia desde 1985

Empresa Certificada:



Distribuido por: